



aandacht voor theaters

Abonnementenmodule

Handleiding

Versie: V3
Datum: 10-03-2026

Itix B.V.
Zonneveld 9
5993 SG Maasbree

Inleiding

Er is een nieuwe module beschikbaar om abonnementen aan te maken in Itix.

Vraag je contactpersoon bij Itix om deze module te activeren.

Wanneer dit gebeurd is, heb je het gebruikersrecht "Abonnementen" nodig om deze module te bekijken en gebruiken.

Algemeen

☐ Abonnementen

☒ beheer google authenticator

1) Boarding procedure bij Pay

Neem contact op met Pay en start de boarding procedure. Hier vind je ook alvast meer informatie: <https://docs.pay.nl/merchants#direct-debit-activate>

Let op: Pay zal waarschijnlijk aangeven dat je twee verkooplocaties moet aanmaken. **Doe dit niet** en geef aan bij Pay dat Itix dit op die manier niet kan verwerken. In Pay kan het tenslotte ook evengoed met één verkooplocatie.

Nadat de boarding procedure afgerond is, moet de API token die wij gebruiken de rechten "Transactie start (API)" en "Incasso's toevoegen" krijgen. (zie screenshot). Je kunt bij ons navragen welke API token we gebruiken. Ga hiervoor naar Merchant > API Tokens.

Rechtengroepen	☒ Shop rechten (plugin / API) met refund ?	AG-8980-3010
	 ☐ Transactie start (API) ?	AG-3291-1000
	☐ Refunden PLUS ?	AG-4231-3070
	☐ Management Rapportages ?	AG-3361-6030
	☐ Gebruikersbeheer ?	AG-7361-7050
	☐ Shop rechten (plug-in / API) ?	AG-1341-7080
	 ☐ Incasso's toevoegen ?	AG-3511-1000
	☐ IDIN ?	AG-1641-7010
	☐ + VERIFY ?	AG-8661-9070
	☐ Secure Card API ?	AG-2761-2050
	☐ PAYOUT ?	AG-9771-2080
	☐ Transaction Changes Status ?	AG-6721-8080
	☐ CORE Data ?	AG-4821-0030
	☐ RESTFull API ?	AG-2841-3030
	☐ Stores, Services & Terminal management ?	AG-1052-0010

Ga vervolgens naar Instellingen > Verkooplocaties > Wijzigen.

Check of Incasso (SEPA Direct Debit) ingesteld is. Dit gebeurt tijdens de boarding procedure.

Overige betaalopties

Aan ☒

☒ PayPal	PayPal (C...)	☐ Telefonisch betalen
☒ Incasso (SEPA Direct Debit)	WME Incasso	☐ Paysafecard
☐ Overboeking (SCT)		



2) Artikelen aanmaken in Itix

Er moeten twee artikelen aangemaakt worden. Een artikel voor de initiële aankoop, en een artikel dat vervolgens automatisch periodiek wordt ingeboekt ter verlenging. Hiermee wordt afgedwongen dat men niet vriend kan worden voor één maand.

1. Ga naar Artikelen>Artikelen.
2. Klik op rechtsboven op “nieuw”.
3. Vul een naam en eventuele omschrijving toe. Dit wordt je initiële artikel.
4. Vink de categorie “abonnement” aan.
5. Vink “verkoop toegestaan (algemeen)” aan.

Artikel | initiële aankoop

initiële aankoop

Algemeen Prijzen Acties Tags

Artikelnummer:	ART-000000014
Naam:	initiële aankoop
Omschrijving:	
Categorie:	abonnement
Verkoop toegestaan (algemeen):	☒
Max aantal verkopen totaal (0 = onbeperkt):	0
Max aantal verkopen per gast (0 = onbeperkt):	0
Anonieme verkoop toegestaan:	☐
Gearchiveerd:	☐
Annuleren toegestaan:	☐

OPSLAAN

6. Vink bij het tabje “Prijzen” vervolgens “Variabele prijs” aan. Let op: de prijzen worden bij het abonnement zelf ingesteld, niet in dit scherm.
7. Klik op “opslaan”.

Artikel | initiële aankoop

initiële aankoop

Algemeen **Prijzen** Acties Tags

Variabele prijs:	☒
Prijs minimaal (€):	0,00
Prijs maximaal (€):	0,00

8. Voeg nu een tweede artikel toe en volg dezelfde bovenstaande stappen. Dit wordt je doorloopartikel. In stap 4 wordt deze toegevoegd aan het abonnement.

3) Privilege aanmaken

1. Ga naar Algemeen>Privileges.
2. Klik op rechtsboven op "nieuw".
3. Vul de gevraagde velden in volgens het voorbeeld hieronder.
4. Let op: Vink "Privilege automatisch toekennen" **niet aan**. De abonnementenmodule regelt dit.
5. Klik op "opslaan".

The screenshot shows a web interface for creating a new privilege. The title bar reads 'Privilege | Nieuw privilege'. Below the title bar is a navigation bar with a back arrow and the label 'Algemeen'. The main form contains several fields and toggle switches:

- Naam intern:** Text input field containing 'abbonementhouder'.
- Naam:** Text input field containing 'abbonementhouder'.
- Geldigheidsduur (0 = onbeperkt):** A numeric input field with '0' and a unit dropdown set to 'dagen'.
- Toon op site:** A toggle switch that is currently turned on, with an information icon to its right.
- Gearchiveerd:** A toggle switch that is currently turned off.
- Eenmalig te gebruiken:** A toggle switch that is currently turned off.
- Totaal aantal toegekend:** A numeric display showing '0'.
- Voorwaarden:** A section header for the conditions.
- Privilege automatisch toekennen:** A toggle switch that is currently turned off.

An orange 'Opslaan' button is located at the bottom right of the form.

Het privilege wordt automatisch toegekend wanneer de gast daar recht op heeft.

4) Abonnement aanmaken

Pay initieert een automatische incasso volgens de instellingen van het abonnement. De ontvangen betaling wordt in Itix verwerkt met een boeking op het tweede artikel in een reservering voor deze gast. Pay heeft de volgende gegevens nodig om een automatische incasso te kunnen starten:

- Incasso omschrijving
- Betaaltermijn marge (in dagen)
- Termijn (bij vervolgartikel)
- Aantal herhalingen

Stappenplan:

1. Ga naar Abonnementen > Abonnementen.
2. Klik rechtsboven op "nieuw".
3. Vul de gevraagde velden in.
4. We raden aan bij Betaaltermijn marge minimaal 7 dagen in te vullen. Betalingen hebben even nodig voordat deze verwerkt worden door Pay, en je wilt niet direct op dag 1 de privileges ongeldig verklaren.
5. Vergeet niet je privilege en de artikelen te koppelen.

Let op: het is niet mogelijk om een reeds aangemaakt abonnement achteraf te wijzigen in Itix (wel in Pay, zie volgende hoofdstuk).

In onderstaand voorbeeld betaalt de gast 5 euro voor het eerste kwartaal, daarna 3 euro per maand tot handmatige opzegging.

Abonnement | null

Algemeen

Naam:	Abonnement
Incasso omschrijving:	Theatervriend
Betaaltermijn marge (in dagen):	0
Privilege:	abonementhouder

Initieel artikel:

Artikel initieel:	initiele aankoop
Initiele prijs (€):	5
Termijn:	Kwartaal

Vervolg artikel:

Artikel vervolg:	doorlopende aankoop
Vervolg prijs (€):	3
Termijn:	Maand
Aantal herhalingen:	Doorlopend

OPSLAAN

Lopende abonnementen kunnen geannuleerd worden binnen de Admin omgeving van PayNL. Onder “Abonnementen > Lopende” kun je de lopende abonnementen en de gekoppelde betalingen inzien.

5) Abonnement beheren/stopzetten

In de interface van Pay kun je lopende abonnementen aanpassen of stopzetten. Dit kan onder: Transacties > Incasso > Incasso herhaald. Via Itix kan dit niet.

Zie onderstaande screenshot. Let op: termijnen mogen niet aangepast worden!

Als je hier kosten zou aanpassen, komen ze niet meer overeen met wat er in Itix staat. Maar de financiële afhandeling ervan klopt wel, omdat Itix het daadwerkelijk betaalde bedrag verwerkt.

Dashboard Collect desk Merchant **Transacties** Rapportages Instellingen Ondersteuning

Totaaloverzicht InStore Verify Fraudmeldingen Chargeback Incasso Uitgaand (IBAN)

Incasso-opdrachten / Wijzigen: IO-3367-5337-4203

Bankrekening

Rekeninghouder  REKENINGHOUDER

IBAN  IBAN

BIC  BIC

Betaling

Bedrag ⓘ	EUR	▼	1	00
Interval waarde ⓘ	1	dagen	▼	
Aantal herhalingen ⓘ	☐			
Verwerkingsdatum ⓘ	25	-	04	- 2025 📅
Omschrijving ⓘ	Test abo Vriend			

Optionele velden

IP-adres ⓘ	87.233.92.103
E-mailadres ⓘ	
Klantnr ⓘ	10373838
OrderNR ⓘ	942453
pepperedOrderId ⓘ	

Wijzigen

6) Abonnementen via backend bestellen

Je kunt via de backend een reservering aanmaken en het initiële artikel toe te voegen en hier een prijs voor in te vullen (let erop dat je de juiste prijs invult, aangezien dit dus niet automatisch gebeurt!). Vervolgens stuur je de gast een internetbetalingslink, zodat de gast dit kan betalen met iDEAL.

Abonnementen worden dan gestart vanaf het moment waarop de gast betaalt, en deze worden op diezelfde periode automatisch verlengd.

(Het herhaalartikel is puur en alleen voor financiële administratie, hier hoeft je verder niks mee te doen.)

7) Testen

We raden aan om met een termijn van minimaal 1 week te testen. Betalingen worden namelijk gebulkt in Pay en 1 keer per week verwerkt. Korter dan 1 week kan het testen dus bemoeilijken.